



Privacyverklaring

Falke & Verbaan



1. Algemeen

1. Falke & Verbaan neemt de bescherming van de privacy van haar cliënten erg serieus. De informatie die wij over jou verwerken (hierna: 'persoonsgegevens') wordt dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt en beveiligd. Deze Privacyverklaring is er daarom voor bedoeld om jou als cliënt duidelijk te maken welke persoonsgegevens verwerkt worden en hoe we ervoor gezorgd hebben dat dit zo veilig mogelijk gebeurt.
2. Falke & Verbaan, 1992 opgericht, is een onafhankelijk toonaangevend HRM-organisatieadviesbureau. Falke & Verbaan is gespecialiseerd in het realiseren van gedrags- en cultuurveranderingen binnen organisaties. Het doel hierbij is het optimaliseren van de inzetbaarheid en productiviteit van medewerkers ('cliënten'). Falke & Verbaan is gericht op de kortste en duurzaamste weg naar resultaat.
3. Falke & Verbaan werkt voornamelijk in opdracht van werkgevers ('klanten') als consultant. Dit betekent dat, voor zover wij te maken krijgen met persoonsgegevens, wij deze onder de verantwoordelijkheid van onze klant ('verwerkingsverantwoordelijke') verwerken. Falke & Verbaan werkt hierbij met een geheimhoudingsverklaring die zij voor de klant ondertekent. Falke & Verbaan houdt geen eigen bestanden bij van medewerkers ('cliënten').
4. Falke & Verbaan is 'verwerker' voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), indien wij diensten aanbieden aan klanten op het gebied van onderzoeken via vragenlijsten op het gebied van bijvoorbeeld inzetbaarheid. Deze verwerking vindt plaats in opdracht van klanten ('verwerkingsverantwoordelijke'). Hierbij kun je denken aan digitale vragenlijsten en het inzetbaarheidsportaal. Hierbij maakt Falke & Verbaan gebruik van 'subverwerkers'. In het geval dat Falke & Verbaan zelf de doelen en middelen van de gegevensverwerking bepaalt van de verwerking van persoonsgegevens, dan zal zij dit per situatie aan de cliënt kenbaar maken. In beide gevallen vindt Falke & Verbaan het belangrijk jou als cliënt op de hoogte te stellen van de verwerking van de persoonsgegevens.
5. Falke & Verbaan is gevestigd aan Jan Massenstraat 26, 1411 RW te Naarden. Vragen over deze Privacyverklaring kunnen worden gesteld via privacy@falkeverbaan.nl.
6. Falke & Verbaan maakt voor de verwerking van de persoonsgegevens in opdracht van klanten ('verwerkingsverantwoordelijke') gebruik van diverse digitale portalen, zoals die van JOHAN B.V. of U&I Learning Nederland B.V. Deze bedrijven treden hierbij op als 'subverwerker' van jouw persoonsgegevens. Falke & Verbaan heeft in deze situaties een 'subverwerkersovereenkomst' afgesloten, waarin alle benodigde informatiebeveiligingsmaatregelen zijn vastgelegd. JOHAN B.V. is gevestigd aan Debbemeerstraat 25, 2131 HE, te Hoofddorp. U&I Learning Nederland B.V. is gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC, te Eindhoven.
7. Bij het gebruik van digitale systemen zoals in punt 6 genoemd, zal steeds bij het inloggen duidelijk worden gemaakt hoe wordt omgegaan met de verwerking van persoonsgegevens. De rechtmatigheid van de verwerking is hierbij altijd gebaseerd op jouw toestemming.



2. De verwerking van persoonsgegevens bij een digitaal portaal

1. Indien je gebruik maakt van een digitaal portaal, dan wordt dit gedaan in opdracht van jouw werkgever ('verwerkingsverantwoordelijke'). De deelname is altijd vrijwillig. Bij gebruik van het digitale portaal wordt altijd jouw toestemming gevraagd, die je actief moet geven. Hieraan voorafgaand wordt duidelijke informatie gegeven over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als de invoer van persoonsgegevens wordt gevraagd, wordt aangegeven welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn en welke optioneel kunnen worden verstrekt.
2. Bij het gebruik van een digitaal portaal maak je altijd een persoonlijk account aan. Jijzelf bent eigenaar van de invoer je van persoonlijke gegevens. Jij bepaalt met het geven van toestemming voor welk doeleinde deze gegevens gedeeld of gebruikt mogen worden. Het persoonlijk account kan gebruikt worden voor bijvoorbeeld 1. Het invullen van vragenlijsten voor inzicht in je eigen situatie waarmee je geholpen wordt keuzes te maken op het gebied van passende acties/interventies, of 2. Het invullen van vragenlijsten in het kader van onderzoeken waar je aan meedoet. Voor het invullen van deze vragenlijsten geldt dat deze gegevens vertrouwelijk en anoniem worden verwerkt. Met anoniem bedoelen wij dat er onder geen beding persoonlijke gegevens en/of ingevulde vragenlijsten worden teruggegeven aan jouw werkgever of met derden worden gedeeld. Met jouw toestemming kunnen gegevens geaggregeerd worden tot niet-herleidbare managementinformatie voor jouw werkgever.
3. Persoonsgegevens die jij toevoegt aan een digitaal portaal kunnen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
 - om jou inzicht te geven in je eigen inzetbaarheid (waar mogelijk in relatie tot benchmarkgegevens);
 - om jou te helpen keuzes te maken in een aanbod aan diverse diensten (die door jouw werkgever aan jou beschikbaar worden gesteld) om aan je eigen inzetbaarheid te werken;
 - om je serviceberichten toe te sturen en/of je te informeren over nieuwe (beschikbare) diensten;
 - het verkrijgen van niet-herleidbare geaggregeerde managementinformatie, waarmee Falke & Verbaan jouw werkgever inzicht geeft in de inzetbaarheid van haar werknemers. Hierbij wordt een minimum gehanteerd van 30 invullers per afdeling, zodat resultaten niet naar individuele personen terug te herleiden zijn;
 - voor wetenschappelijk onderzoek door TNO naar de inzetbaarheid van werkend Nederland; TNO krijgt enkel toegang tot niet-herleidbare gegevens en heeft dus geen inzicht in jouw persoonsgegevens;
 - om het portaal te analyseren, te onderhouden, te beveiligen en te optimaliseren;
 - om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
4. In sommige gevallen kun je zelf kiezen om voor eigen doeleinden langer gebruik te maken van een digitaal portaal. Ook dit bepaal je helemaal zelf.
5. Uitgangspunt is dat het verstrekken van persoonsgegevens via een digitaal portaal niet verplicht is. Je hebt te allen tijde zelf de keuze of je persoonsgegevens wilt invoeren, of je de beschikbare (keuzehulp) vragenlijsten invult en of je gebruik wilt maken van via het portaal aangeboden diensten.
6. Tevens kun je altijd je toestemming weer intrekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.



7. De subverwerkers (de aanbieders van het digitale portaal) hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om veilig gebruik te maken van deze systemen. 'Privacy by design' maakt hiervan onderdeel uit.
8. In beginsel worden persoonlijke data bewaard zolang jouw account actief is. In sommige gevallen kun jij zelf bepalen hoe lang je van een account gebruik kan maken. Voor persoonlijke gegevens geldt dat het recht om vergeten worden boven iedere andere bepaling gaat. Jij hebt dus altijd het recht om je account te laten verwijderen. Deze verwijdering is onomkeerbaar, dat wil zeggen 'niet terug te halen'. Alle persoonlijke data worden hierbij fysiek uit de database verwijderd.

3. Derden

1. Wij schakelen derden in bij de uitvoering van de diensten, zoals een serviceprovider voor het versturen van e-mails en het hosten van de database. Voor zover deze derden daarbij jouw persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor ons en hebben wij de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring worden verwerkt. Tevens maken wij gebruik van subverwerkers in het kader van een digitaal portaal, zie de uitgebreide informatie onder 2.
2. Wij verstrekken jouw persoonsgegevens alleen aan derden die niets van doen hebben met de uitvoering van het portaal (bv. toezichthouders, autoriteiten en overheidsinstanties) als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

4. Beveiliging

1. We handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende zou behoren te zijn om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Er zijn uitgebreide technische- en organisatorische maatregelen getroffen om jouw privacy te waarborgen.
 - a. Falke & Verbaan heeft een eigen privacy/informatiebeveiligingsbeleid.
 - b. Falke & Verbaan houdt zelf geen (digitale) dossiers bij van cliënten. Wel zorgt Falke & Verbaan als consultant voor veilige uitwisseling van (persoons)gegevens.
 - c. In het kader van subverwerkers voor digitale systemen, verlangt Falke & Verbaan dat deze subverwerker een informatiebeveiligingsbeleid conform ISO-27001 / NEN-7510 certificering hanteert en daarnaast een aantal belangrijke technische maatregelen treft om jouw gegevens te beveiligen. Dit zijn o.a. dubbele authenticatie (inloggen via sms), encryptie / versleuteling van jouw data, logische toegang, time-out procedure, privacy-dashboard, etc. Meer informatie hierover is opvraagbaar via privacy@falkeverbaan.nl.
2. Als je via een digitaal portaal naar een andere dienst wordt geleid kan het zo zijn dat daar ook gegevens verzameld worden. Het beveiligingsbeleid van Falke & Verbaan is in dat geval niet van toepassing. Let hier dus goed op. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van gegevens buiten het portaal. Als binnen een dienst gegevens van jou worden verwerkt horen zij je hiervan op de hoogte te stellen en je te informeren over de manier waarop zij gegevens verwerken.



5. Rechten

Jij hebt altijd het recht om bij de verwerkingsverantwoordelijke een verzoek in te dienen om inzage te krijgen in de verwerkte persoonsgegevens, deze te (laten) rectificeren en te laten wissen. Ook kan een verzoek om vergeten te worden ingediend worden. Zowel Falke & Verbaan als verwerker en de aanbieder van het portal als subverwerker zullen aan dergelijke verzoeken meewerken.

6. Wijzigingen

Falke & Verbaan behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wij adviseren je daarom regelmatig deze privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

7. Melden van incidenten

Mocht je vinden dat Falke & Verbaan zich niet houdt aan deze Privacyverklaring, dan kan je dit melden bij ons melden via privacy@falkeverbaan.nl. Er wordt dan zo snel mogelijk contact met je opgenomen om het probleem op te lossen. Je kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens op grond van artikel 57 AVG. Deze is bereikbaar via het telefoonnummer 0900 – 2001201 (check mei 2018), of via post: Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG.

8. Contact

Als je op enig moment contact met ons wilt opnemen met opmerkingen of vragen over deze Privacyverklaring kan je dat doen via privacy@falkeverbaan.nl. Wij zijn altijd op zoek naar manieren om te verbeteren. Voel je vrij om jouw opmerkingen of zorgen met ons te delen.

Falke & Verbaan

Jan Massenstraat 26
1411 RW, Naarden-Vesting
M: info@falkeverbaan.nl
Kvk: 17076427